

## IZJAVA O POLITICI INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Maeti, kao deo Balkan grupacije, posvećena je pružanju vrhunskih IT usluga koje zadovoljavaju najviše standarde kvaliteta i zadovoljstva korisnika. Sistematski pristupamo svim aspektima našeg poslovanja, omogućavajući kontinuirano unapređenje naših procesa i usluga kako bismo ispunili i nadmašili očekivanja klijenata.

### Misija

Naša misija je da pružimo inovativna, efikasna i pouzdana IT rešenja koja podržavaju poslovne ciljeve naših klijenata, doprinosimo njihovom rastu i uspehu, te unapređujemo njihovu konkurentnost na tržištu.

### Vizija

Naša vizija je da postanemo lideri u IT industriji prepoznati po kvalitetu, inovativnosti i profesionalizmu, stvarajući dugoročne vrednosti za naše klijente, zaposlene i sve zainteresovane strane.

### Principi i vrednosti

**Kvalitet i inovacije:** Neprestano unapređujemo naše usluge kroz inovacije i primenu najboljih praksi, kako bismo osigurali najviši nivo kvaliteta.

**Fokus na korisnika:** Zadovoljstvo naših klijenata je u centru našeg poslovanja. Razumemo njihove potrebe i očekivanja i radimo na tome da ih nadmašimo.

**Kontinuirano unapređenje:** Redovno procenjujemo i poboljšavamo naše procese kako bismo osigurali efikasnost i efektivnost našeg poslovanja.

**Zaposleni:** Naši zaposleni su naš najvredniji resurs. Ulažemo u njihovo obrazovanje, razvoj i dobrobit kako bismo stvorili motivisan i stručan tim.

**Društvena odgovornost:** Poslujemo etički i odgovorno prema društvu i okolini, pridržavajući se svih zakonskih regulativa i standarda.

### Ciljevi

Osiguranje zadovoljstva korisnika kroz dosledno pružanje kvalitetnih usluga.

Postizanje i održavanje visokih standarda kvaliteta u svim aspektima poslovanja.

Kontinuirano unapređenje putem redovnih revizija i evaluacija.

Podsticanje profesionalnog razvoja zaposlenih kroz stalno obrazovanje i obuke.

Implementacijom i održavanjem ove politike, posvećeni smo ostvarivanju naših ciljeva, zadovoljavanju potreba naših klijenata i postizanju održivog razvoja naše kompanije.

U Šapcu, 09.01.2024. god.

Branislav Jerotić, Direktor